

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

#### Сторонами настоящего Соглашения являются:

Клиент — физическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее Заявки на Товары, представленные на сайте интернет-магазина LacyWear.ru (www.lacywear.ru)
Продавец — ООО «Май» (ОГРН продавца: 1124345005234, адрес местонахождения: 610000, г. Киров, ул. Романа Ердякова, д. 25)

#### Термины:

Сайт — www.lacywear.ru Заявка — должным образом оформленный запрос Клиента на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте.

#### 1. Общие положения.

- 1. Информация о Товарах, размещаемых на сайте www.lacywear.ru предоставляется Продавцом, если иное прямо не указано в информации о Товаре.
- 2. Заказывая товары через Сайт, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров Продавца (далее Условия), изложенными ниже.
- 3. Настоящее соглашение, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.
- 4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной куплепродаже (§ 2 Главы 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 5. Местом продажи Товаров является территория Российской Федерации.
- б. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

# 2. Оформление Заявки.

- 1. Заявка Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте.
- 2. Для того, чтобы иметь возможность оформления Заявок на сайте, Клиент заполняет регистрационную форму и соглашается с условиями настоящей оферты.
- 3. Для исполнения Заявки данные из регистрационной формы передаются Продавцу.
- 4. Регистрация на Сайте подразумевает обязательное согласие с публичной офертой ООО «Май», в противном случае Клиенту не будет предоставлена возможность оформления Заявок на Товар.
- 5. Продавец оставляет за собой право отказать Клиенту в регистрации на Сайте без объяснения причин.
- 6. Продавец имеет право аннулировать (удалить) регистрацию пользователя без объяснения причин.
- 7. Оформление Заявок, стоимость которых без учёта скидок ниже 1200 рублей, не осуществляется.

## 3. Сроки подтверждения Заявки.

1. После оформления Заявки Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его Заявки, с указанием конечной стоимости товаров и условий доставки, а также

контактные данные Продавца.

- 2. В течение 2-х дней с момента получения Заявки представитель Продавца связывается с Клиентом для подтверждения Заявки, уточнения даты, времени и места доставки Товара.
- 3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Клиента на этапе подтверждения Заявки.

# 4. Доставка и переход права собственности на Товар.

- 1. Доставка товара осуществляется по всей территории Российской Федерации.
- 2. Продавец обязуется соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.
- 3. Период доставки товара со склада Продавца по указанному Клиентом адресу соответствует внутренним регламентам курьерских и транспортных служб о сроках доставки.
- 4. Стоимость доставки оплачивается отдельно и рассчитывается в зависимости от месторасположения получателя и выбранной курьерской или транспортной службы.
- 5. Право собственности на Товар переходит к Клиенту в момент принятия Товара от представителя курьерской или транспортной службы, или при условии оплаты Клиентом Товара и подписания товаросопроводительных документов.

## 5. Оплата товара.

- 1. Цена Товара без учета стоимости доставки указывается на Сайте. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Расчеты производятся в рублях.
- 2. Оплата Товара при доставке по России может производиться наличными в момент передачи Товара Покупателю, либо предоплатой в процессе оформления и формирования заказа при помощи банковской карты VISA, Master Card, или при помощи электронных денег Яндекс.деньги, Webmoney, RBK Money, или по безналичному расчету.
- 3. При оплате заказа банковской картой Клиент обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.
- 4. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления Клиентом документов по условиям п.3 (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.
- 5. При полном или частичном отказе от товара/возврате товара ненадлежащего качества средства возвращаются Клиенту в следующем порядке:
- В случае предоплаты (например, пластиковые карты VISA/Master Card и прочее) стоимость товара возвращается Клиенту способом, соответствующим способу оплаты заказа в сроки, установленные внутренним регламентом соответствующих платежных систем, может быть возвращена на банковский счет Клиента, либо на личный счёт покупателя на Сайте. Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием.
- В случае оплаты товара наличными, стоимость возвращенных товаров возвращается на банковский счет Клиента. Подтверждение факта оплаты, с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием.
- В случае отмены/частичной отмены заказа, инициированной Клиентом, возврат стоимости товара производится с обязательным предоставлением копии документа, удостоверяющего

- личность Клиента и скан-копией заявления установленного образца.
- В случае отмены/частичной отмены заказа, инициированной Продавцом, возврат стоимости товара производится с обязательным предоставлением Клиентом электронного письма с указанием платежных реквизитов, направленного по адресу info@lacywear.ru с электронного адреса, указанного при оформлении заказа.

## 6. Возврат товара.

- 1. Согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 не подлежат возврату Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни, товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные), технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки.
- 2. По вопросам качества Товара обращаться по электронной почте: <u>info@lacywear.ru,</u> или заполните форму обратной связи в разделе Контакты, указав свои контактные данные.
  Возврат товара осуществляется через курьерскую службу «Почта России».

## 7. Информация, предоставляемая Клиентом.

- 1. При оформлении Заявки на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию и соглашается на её использование, обработку и хранение Продавцом: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки Товара.
- 2. Продавец использует информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом.
- 3. Клиент соглашается на передачу Продавцом предоставленной информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения перед Клиентом обязательств, возникающих из настоящего соглашения и подаваемых через сайт заявок.
- 4. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 5. Клиент соглашается на передачу Продавцу своих данных в целях исполнения заключаемых договоров, в том числе настоящего Соглашения, и принимаемых Продавцом в соответствии с ними обязательств по продаже и доставке Клиенту Товара. Согласие Клиента выражается в указании им информации в соответствующих графах при оформлении Заявки.
- 6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

# 8. Рассылки и информационные сообщения.

- 1. При регистрации на Сайте Клиент дает согласие на получение от Продавца рассылок рекламноинформационного характера. Указанные рассылки содержат информацию товарах Продавца, о предстоящих акциях и других мероприятиях Продавца, включая рекламные рассылки и специальные предложения.
- 2. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут представляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.